9. Bieżąca pomoc pracownikom Klienta w przypadku wystąpienia problemów i inne bieżące czynności według potrzeb klienta,
10. Dodatkowe czynności związane z zagadnieniem ochrony danych osobowych:
    - **pełnienie funkcji Administratora Systemu Informatycznego**
    - realizacja pozostałych czynności wynikających z Polityki bezpieczeństwa i ochrony przetwarzania danych osobowych oraz Instrukcji Zarządzania Systemem Informatycznym w Gimnazjum nr 1 w Zakopanem .

Wykonawca będzie zobowiązany raz w miesiącu wykonać wyżej wymieniony serwis na podstawie usterek wpisanych w specjalnie przeznaczony do tego zeszyt lub po przekazaniu zakresu prac przez pracownika szkoły wyznaczonego do tego zadania. Ilość komputerów w użytkowaniu około 100 szt. Komputery przeznaczone do wykorzystania serwisowego na podzespoły około 40 szt.

Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania dodatkowych prac po wezwaniu telefonicznym oraz do usuwania pilnych awarii do 24 godzin od zgłoszenia. Koszty podzespołów potrzebnych do usunięcia awarii pokrywa zamawiający.

Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do oferty cenowej **Oświadczenie o doświadczeniu zawodowym** (załącznik nr 1) związane z obsługą firm, podmiotów z zakresu powyżej wskazanego przedmiotu zamówienia oraz wymienić ostatnio obsługiwane firmy, podmioty.

3. **Kryteria wyboru oferty najkorzystniejszej:**

1. Ocena ofert będzie dokonana wg następujących zasad:

1) Cena brutto za usługę - 90%

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena (im niższa cena brutto tym wyższa ilość punktów w skali 90 punktowej, pozostałe proporcjonalnie mniej).

C - Kryterium ceny

Cn - najniższa oferowana cena brutto spośród ważnych ofert

Cb - cena brutto oferty badanej

$$C = \frac{Cn}{Cb} \times 90\%$$

2) Doświadczenie zawodowe – 10 %

Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena (im niższa cena brutto tym wyższa ilość punktów w skali 100 punktowej, pozostałe proporcjonalnie mniej).

C - Kryterium ceny