Gimnazjum nr 1
im. Olgi i Andrzeja Małkowskich
ul. Nowotarska 42
34-500 Zakopane
www.g1zakopane.szkolnastrona.pl
sekretariat@g1zakopane.szkolnastrona.pl

Gimnazjum nr 1
im. Olgi i Andrzeja Małkowskich
34-500 Zakopane, ul. Nowotarska 42
tel./fax 18 20 68 320, NIP 736-148-10-94

.....
(pieczęć jednostki Zamawiającej)

Zakopane, dnia 16.12.2015 r.

# ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

**na**

***świadczenie kompleksowej obsługi informatycznej na rzecz Gimnazjum nr 1 im. Olgi i Andrzeja Małkowskich w Zakopanem zakres świadczenia obejmuje m.in. usługi serwisowe komputerów, komunikacji internetowej, sprzętu audiowizualnego oraz monitoringu wizyjnego w placówce.***

1. **Pełna nazwa Zamawiającego:**
   *Gimnazjum nr 1*
   *im. Olgi i Andrzeja Małkowskich w Zakopanem*
   *ul. Nowotarska 42*

   kontakt, telefon i fax jednostki zamawiającej:
   *tel/fax 18 20 68 320*
   *sekretariat@g1zakopane.szkolnastrona.pl*

2. **Opis przedmiotu zamówienia:**

   1. Utrzymanie w ciągłej pracy użytkowanej infrastruktury informatycznej,
   2. Budowa, konfiguracja i konserwacja sieci komputerowych (okablowanie, elementy aktywne, serwery), monitorowanie stanu bezpieczeństwa sieci, głównie pod kątem dostępu do danych, zabezpieczenia antywirusowe,
   3. Zarządzanie i administrowanie oprogramowaniem systemowym zainstalowanym na stanowiskach roboczych oraz serwerach (systemy DOS, Windows),
   4. Stały kontakt z podmiotami, które wdrożyły oprogramowanie użytkowe w celu zapewnienia bezawaryjnej pracy z aplikacjami,
   5. Konserwacja danych w zainstalowanych systemach użytkowych (wykonywanie kopii bezpieczeństwa, usuwanie zbędnych danych, wgrywanie aktualizacji), poprawa efektywności działania oprogramowania,
   6. Konserwacja i naprawa sprzętu komputerowego, multimedialnego oraz monitoringu wizyjnego (przeglądy, czyszczenie, drobne naprawy, wymiana materiałów eksploatacyjnych),
   7. Konfigurowanie serwerów dostępowych do Internetu (pocztowy, WWW), zapewnienie bezpieczeństwa danych w sieci – konfiguracja zapory ogniowej (ang. firewall) przeciw włamaniom z sieci, oprogramowanie antywirusowe, anty-spam (walka z niechcianą i szkodliwą pocztą elektroniczną),
   8. Odzyskiwanie utraconych danych,